

REGULAMIN PROMOCJI „25 LAT VOLCANO”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest VTS Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 472B, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000228531, NIP: 2040000450, REGON: 193116000, kapitał zakładowy 50.000,00 zł – w całości opłacony (dalej: „Organizator”).
2. Promocja jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie („Regulamin”).
3. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 20 października 2025 r. do dnia 12 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania puli Produktów Promocyjnych określonej w § 6 ust. 5, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej („Okres Promocji”).
4. Celem Promocji jest wspieranie działań sprzedażowych Organizatora poprzez zwiększenie wolumenu obrotu Urządzeniami, budowanie relacji handlowych z Uczestnikami oraz realizację polityki marketingowej polegającej na zachęcaniu do nabywania Urządzeń u Autoryzowanych Dystrybutorów / w Sieciach.
5. Promocja ma charakter sprzedażowy i nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu właściwych przepisów prawa.

§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Dystrybutor / Sieć** – hurtownie i sieci handlowe współpracujące z Organizatorem oraz oznaczone materiałami POS lub digital Promocji.
2. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Produkt Promocyjny** – prawo Uczestnika do nabycia zestawu narzędzi za cenę promocyjną 1,00 PLN netto powiększoną o należny podatek VAT, po spełnieniu warunków określonych w § 5.
4. **Uczestnik** – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 06 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 236 z późn. zm.) tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą.
5. **Urządzenia** – nagrzewnice wodne VOLCANO (wszystkie modele znajdujące się w aktualnej ofercie Organizatora).
6. **Weryfikacja** – proces sprawdzenia przez Organizatora spełnienia warunków Promocji na podstawie dokumentów dostarczonych przez Uczestnika.
7. **Zgłoszenie** – wiadomość e-mail z dokumentami potwierdzającymi 14 zakup Urządzeń, wysłana na adres: 25latvolcano@vtsgroup.com.

§ 3. ZAKRES TERYTORIALNY I DYSTRYBUCYJNY

1. W Promocji uwzględnia się wyłącznie zakupy Urządzeń dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej u Dystrybutorów / w Sieciach.
2. Zakupy dokonane za pośrednictwem innych form dystrybucji niż u Dystrybutora / w Sieci nie uprawniają do udziału w Promocji.

§ 4. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnik, który w Okresie Promocji dokonał łącznie zakupu co najmniej 10 (dziesięciu) sztuk Urządzeń u Autoryzowanego Dystrybutora / w Sieci, może ubiegać się o Produkt Promocyjny. Zakupy dokonane w Okresie Promocji sumują się.
2. Zakupy różnych Uczestników nie podlegają sumowaniu.

§ 5. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnik, który w Okresie Promocji nabędzie co najmniej 10 (dziesięć) sztuk Urządzeń, nabywa prawo do zakupu 1 (jednego) Produktu Promocyjnego w cenie 1,00 PLN netto + VAT. Cena promocyjna stanowi element polityki handlowej Organizatora w ramach akcji promocyjnej i pozostaje w bezpośrednim związku z uprzednim zakupem Urządzeń u Dystrybutora / w Sieci.
2. W przypadku nabycia większej liczby Urządzeń, prawo, o którym mowa w ust. 1, przysługuje w odpowiedniej wielokrotności, tj. za każde kolejne 10 (dziesięć) sztuk Urządzeń – prawo do zakupu kolejnego Produktu Promocyjnego.
3. W celu skorzystania z Produktu Promocyjnego Uczestnik przesyła Zgłoszenie w Okresie Promocji lub nie później niż do 14 grudnia 2025 r. (liczy się data wpływu do skrzynki e-mail), zawierające:
 - a) kopie faktur VAT potwierdzających zakup Urządzeń (w formacie elektronicznym PDF), z widocznymi danymi nabywcy, NIP, datą, nazwą Dystrybutora / Sieci, ilością i oznaczeniem produktów,
 - b) dane kontaktowe osoby uprawnionej do kontaktu (imię, nazwisko, telefon, e-mail),
 - c) preferowany adres dostawy Produktu Promocyjnego (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
4. Każdy numer faktury VAT może zostać wykorzystany wyłącznie w jednym Zgłoszeniu; duplikaty nie będą honorowane.
5. Organizator dokonuje Weryfikacji i w terminie do 21 Dni Roboczych od otrzymania kompletnego Zgłoszenia informuje Uczestnika o wyniku Weryfikacji.
6. Organizator ma prawo żądać dodatkowej weryfikacji, w tym okazania oryginałów faktur lub dodatkowych wyjaśnień. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć je w terminie 5 Dni Roboczych od wezwania, pod rygorem odrzucenia Zgłoszenia.
7. Po pozytywnej Weryfikacji Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem w celu dokonania sprzedaży Produktu Promocyjnego za 1,00 PLN netto powiększone o należny podatek VAT.
8. Wysyłka Produktu Promocyjnego realizowana jest na koszt Organizatora, nie wcześniej jednak niż po zaksięgowaniu płatności ceny promocyjnej. Dostawa Produktów Promocyjnych realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6. OGRANICZENIA I PULA PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH

1. Produkty Promocyjne dostępne są wyłącznie do wykorzystania przez Uczestnika, który dokonał zakupów – nie są przeznaczone do dalszej odsprzedaży.
2. Produkt Promocyjny nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
3. W Promocji uwzględnia się wyłącznie zakupy dokonane i udokumentowane w Okresie Promocji.
4. Organizator może odmówić przyznania Produktu Promocyjnego w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, w tym przedstawienia sfałszowanych dokumentów lub faktur nabytych od osób trzecich.
5. Po wyczerpaniu puli Produktów Promocyjnych Promocja ulega zakończeniu – informacja zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora oraz przekazana Dystrybutorom/Sieciom.
6. O przyznaniu Produktu Promocyjnego decyduje kolejność wpływu kompletnych Zgłoszeń.

§ 7. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać pocztą elektroniczną na adres: 25latvolcano@vtsgroup.com, w tytule wpisując: „Reklamacja – 25 lat VOLCANO.
2. Reklamacje można składać w trakcie trwania Promocji i w terminie 21 dni od jej zakończenia. O zachowaniu terminu decyduje data wysłania wiadomości e-mail.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika (firma, NIP, adres), opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, żądanie oraz dane kontaktowe.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnej reklamacji. Informacja o sposobie rozpatrzenia przekazywana jest Uczestnikowi w formie wiadomości e-mail.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem: iod@vtsgroup.com.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu
 - a) przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b). rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c). do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d). w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust. 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom z grupy kapitałowej VTS,
 - b) Dystrybutorzy/Sieci
 - c) operatorzy logistyczni/kurierscy,
 - d) dostawcy systemów IT,
 - e) podmioty świadczące usługi księgowe/podatkowe,
 - f) kancelarie prawne.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez okres trwania Promocji i jej rozliczeń, a następnie przez czas niezbędny do upływu terminów przedawnienia roszczeń oraz wykonania obowiązków archiwizacyjnych wynikających z prawa.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Uczestnik ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału w Promocji.

§ 9. KOMUNIKACJA I LISTA DYSTRYBUTORÓW

1. Bieżące informacje o Promocji, w tym ewentualne ogłoszenie o wcześniejszym zakończeniu z powodu wyczerpania puli Produktów Promocyjnych, będą publikowane na stronie internetowej pod adresem <https://vtsgroup.com/pl>.
2. Lista Dystrybutorów/Sieci objętych Promocją jest wskazana w Załączniku nr 1 do Regulaminu i może ulegać aktualizacjom.

§ 10. ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych. Za takie przyczyny uznaje się w szczególności: zmianę przepisów prawa lub ich interpretacji, decyzje/rekomendacje organów publicznych, zmianę danych Organizatora, konieczność przeciwdziałania nadużyciom, usunięcie niejasności, dostosowanie do warunków technicznych/rynkowych, zwiększenie puli Produktów Promocyjnych. Zmiana nie może naruszać praw nabytych Uczestników.
2. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie, o której mowa w § 10, z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie 20 października 2025 r.

Załącznik nr 1

Lista Dystrybutorów/Sieci objętych Promocją

1. HBH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa i spółki z grupy kapitałowej, w tym BIMS i HYDROSOLAR
2. ONNINEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
3. TADMAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
4. INSTAL-KONSORCJUM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
5. SBS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
6. Grupa ABG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
7. GRUDNIK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
8. EUROTERM TGS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
9. Unimax spółka akcyjna
10. SAN-KOW spółka jawna Kowalski Tadeusz Sławomir Kowalska Grażyna HURT – DETAL Artykuły Hydrauliczne
11. BASCO 2 Mielec spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
12. SANPOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
13. Grupa Handlowa SAN GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością